

POLÍTICA DE COOKIES

1. Introdução

As plataformas digitais INDEXSTATION utilizam cookies para melhorar o respetivo desempenho e a experiência do utilizador. Esta página procura explicar como o fazemos.

Nas plataformas digitais INDEXSTATION, utilizamos cookies próprios e de terceiros. Alguns cookies são obrigatórios – cookies básicos e imprescindíveis – para a navegação e são ativados automaticamente quando utiliza as nossas plataformas digitais. Para garantir apenas as funcionalidades básicas das plataformas digitais INDEXSTATION, os dados recolhidos pelos cookies básicos e imprescindíveis utilizados e colocados nas plataformas digitais INDEXSTATION são obrigatórios para lhe fornecer um serviço de qualidade.

Para aceder a uma melhor experiência de utilização, pode optar por cookies que promovam as funcionalidades avançadas das plataformas digitais INDEXSTATION.

A qualquer momento, o utilizador pode configurar o seu navegador de internet (browser) para aceitar ou rejeitar novos cookies, bem como pode desativar cookies previamente armazenados no seu dispositivo. A rejeição de utilização de cookies nas plataformas digitais INDEXSTATION pode limitar ou impossibilitar o acesso a algumas áreas e conteúdos ou limitar a receção de informação personalizada.

2. O que são cookies?

Um cookie é um pequeno ficheiro em formato de texto colocado no seu computador ou dispositivo móvel, através do navegador de internet, durante uma visita a uma plataforma digital, com a finalidade de armazenar, recuperar ou atualizar dados.

Estes ficheiros permitem que a plataforma digital se «lembre» das ações e preferências do utilizador, nomeadamente do nome, da língua escolhida, do tamanho dos caracteres e de outras definições de visualização; evitam que tenha de inserir o seu nome cada vez que acede; ou que seja necessário voltar a configurar a plataforma digital cada vez que a visita.

A maioria dos cookies não recolhe informações que permitam identificar os utilizadores e limita-se a recolher informações de natureza mais geral, tais como a origem do utilizador que chega à plataforma digital ou a localização aproximada do utilizador.

3. Que tipo de cookies há nas plataformas digitais INDEXSTATION?

As plataformas digitais INDEXSTATION utilizam vários tipos de cookies, que possibilitam dois tipos de funcionalidades, com diferentes graus de otimização da experiência de navegação e níveis de serviço:

– Funcionalidades básicas:
Cookies básicos e imprescindíveis.

– Funcionalidades avançadas:
Cookies sociais.

COOKIES BÁSICOS E IMPRESCINDÍVEIS

Estes cookies são imprescindíveis para lhe fornecer um serviço de qualidade. São obrigatórios para navegar nas plataformas digitais INDEXSTATION e para garantir que usufrui de uma oferta de excelência. Servem para medição de tráfego e de nível de serviço, permitindo-nos cumprir as nossas obrigações legais. Possibilitam, também, a divulgação de publicidade genérica, sem personalização e menos relevante para si, sem recurso a perfil automatizado.

As plataformas digitais INDEXSTATION utilizam serviços do Google, nomeadamente Google Analytics. Para conhecer a Política de Privacidade e Termos de Utilização do Google, clique aqui.

Exemplos de funcionalidades permitidas:

Lembrar do progresso da sua tarefa ou transação;
Conduzir análises para otimizar funcionamento;
Assegurar que as nossas plataformas digitais têm um aspeto consistente;
Promover campanhas publicitárias indiferenciadas, sem recurso a perfil automatizado.

COOKIES SOCIAIS

Estes cookies permitem-lhe estar em contacto com a sua rede social, partilhar conteúdos, enviar e divulgar comentários.

As plataformas digitais INDEXSTATION utilizam serviços do Facebook.

Exemplos de funcionalidades permitidas:

Permitir que terceiros forneçam ferramentas de partilha social;
Permitir o envio e a divulgação de comentários.

Exemplos (não exaustivo):

TIPOS DE COOKIES	PARA QUE SERVEM
Facebook	A INDEXSTATION utiliza o serviço Facebook para que possa partilhar conteúdos com a sua rede.
Google Analytics	A INDEXSTATION utiliza o serviço Google Analytics para avaliar o seu desempenho online (incluindo aplicações móveis).

4. Todos os cookies ficam armazenados para sempre?

Não, há cookies permanentes e cookies de sessão:

Cookies permanentes: ficam armazenados ao nível do navegador de internet, nos dispositivos de acesso do utilizador (computador, tablet e mobile), e são utilizados sempre que o utilizador faz uma nova visita às plataformas digitais. Geralmente, são utilizados para direcionar a navegação para responder aos interesses do utilizador, permitindo à INDEXSTATION prestar um serviço mais personalizado;

Cookies de sessão: são temporários, permanecem nos cookies do seu navegador de internet até sair das plataformas digitais. A informação obtida permite identificar problemas e encontrar soluções para oferecer uma melhor experiência de navegação.

5. Como posso alterar as minhas preferências?

No início da sua navegação, terá oportunidade de escolher se as plataformas digitais INDEXSTATION podem utilizar cookies básicos e imprescindíveis e cookies sociais. A INDEXSTATION irá informar os terceiros que colocam cookies nas plataformas digitais INDEXSTATION das preferências do utilizador. A INDEXSTATION compromete-se, salvo erro técnico ou outras circunstâncias excecionais, a carregar apenas as preferências definidas pelo utilizador. No início da navegação das plataformas digitais INDEXSTATION, antes de optar pelos vários tipos de cookies, serão sempre ativados os cookies básicos e imprescindíveis.

6. Posso desativar o uso de cookies?

Apesar de os cookies auxiliarem o utilizador a tirar o máximo proveito das plataformas digitais INDEXSTATION, o utilizador pode optar por desativar os cookies sociais que se encontrem no seu navegador de internet, através da respetiva ferramenta de gestão das definições.

No entanto, ao desativar os cookies, as plataformas digitais INDEXSTATION terão um desempenho diferente, com menor nível

de serviço.

Caso opte por remover os cookies de sociais colocados nas nossas plataformas digitais, poderá ter de configurar manualmente algumas preferências sempre que visitar uma plataforma digital e corre o risco de desativar determinados serviços e funcionalidades.

Para modificar as suas definições ou desativar a utilização de cookies, pode, também, seguir as instruções fornecidas no seu navegador de internet ou dispositivo (normalmente, localizadas em «Definições» ou «Preferências»).

Abaixo, listamos links úteis de navegadores de internet:

Microsoft Edge

<https://privacy.microsoft.com/en-us/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>

Microsoft Internet Explorer

<https://support.microsoft.com/en-us/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer>

Mozilla Firefox

<https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>

Google Chrome

<https://support.google.com/chrome/answer/95647>

Apple Safari

<https://support.apple.com/en-us/HT201265>

Opera

<https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>

7. Dúvidas?

Em caso de dúvida sobre a gestão de cookies nas plataformas digitais INDEXSTATION, poderá contactar o Encarregado da Proteção de Dados da INDEXSTATION, através do endereço eletrónico legal@indexstation.com.

Para mais informações sobre a forma como a INDEXSTATION procede ao tratamento dos dados pessoais, consulte a nossa Política de Privacidade, disponível aqui.

Última atualização: 5 de setembro de 2018.

—
Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD): Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados e que revoga a Diretiva 95/46/CE (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados) (JO L 119 de 4.5.2016).